**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения за I квартал 2024.**

В течение **I квартала** **2024 года** проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие всего **84** человека.

1. **Категории клиентов:**

Инвалиды I группы – 2 чел. (1,7%),

 Инвалиды II группы - 7 чел. (6%);

 Инвалиды III группы – 8 чел. (7%);

 Одиноко проживающие граждане – **2** чел. (1,7%);

 Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации –**34**чел. (41%);

 Семьи с детьми – **25 (30%)**

 Пенсионеры – **49** чел (58%)

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - **21** чел. (25%)

 Узнали из газет, интернета, телевидения **- 8** чел (10 %)

 Предложили работники социальной защиты - **42** чел (50 %)

 Предложили работники здравоохранения - **8** чел (9 %)

 Другое - **3** человек (2,5 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - **68** чел (81%)

 Не достаточно информирован **- 4** чел (5%)

 Затрудняюсь ответить - **12** чел. (14%)

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 84 чел (100%)

 Нет - 0 чел.

 Затрудняюсь ответить - 0 чел.

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения? - Предложений нет**
2. **6. Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги):**

да, полностью – 83 чел. (99%)

 не совсем –1чел. (0,8%)

 нет –0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения преимущественно удовлетворяют потребности подавляющего большинства обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.